

COMUNICADO EMEA PARA EL CONSUMIDOR– RETIRADA DEL PRODUCTO ROCK 'N PLAY SLEEPER

«Durante casi 90 años, Fisher-Price ha hecho de la seguridad de los niños nuestra mayor prioridad.

En los últimos días, han surgido algunas preguntas sobre el Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper. Respalamos la seguridad de nuestros productos. Sin embargo, debido a ciertos incidentes notificados en los que el producto fue utilizado de forma contraria a las advertencias e instrucciones de seguridad, hemos decidido llevar a cabo una retirada voluntaria del Rock'n Play Sleeper en asociación con la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU.

Fisher-Price tiene una larga y orgullosa tradición de priorizar la seguridad como nuestra misión. En Fisher-Price queremos que los padres de todo el mundo sepan que tenemos plena intención de continuar con esa tradición.»

- Chuck Scothon, GM, Fisher-Price



- Durante casi 90 años, Fisher-Price ha hecho de la seguridad de los niños nuestra mayor prioridad.
- En los últimos días, han surgido algunas preguntas sobre el Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper. Respalamos la seguridad de nuestros productos.
- Debido a ciertos incidentes en los que el producto fue utilizado de forma contraria a las advertencias e instrucciones de seguridad, hemos decidido llevar a cabo una retirada voluntaria en colaboración con la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU. (CPSC).

- En la UE, esta retirada es aplicable a todos los modelos del Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper, incluidos los siguientes:
 - FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper
 - DMJ24 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper – Windmill
 - FHW34 - Fisher-Price® Deluxe Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Isle Stone
 - FHW33 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Aquavine
 - FNR95 - Fisher-Price® Deluxe Rock 'n Play™ Sleeper - Comfy Cloud
- Fisher-Price pide a los padres y cuidadores que usan un Rock'n Play Sleeper con su bebé que dejen de usar el producto.
- A cambio por devolver su Rock 'n Play Sleeper, los consumidores recibirán un reembolso completo por todos los Rock 'n Play Sleepers adquiridos en la UE en los últimos 2 años.
- De momento, los consumidores que adquirieron un FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper en línea no tienen que actuar de inmediato para devolver productos o recibir un reembolso. En la semana del lunes 15 de abril de 2019, su distribuidor en línea enviará un correo electrónico a todos los consumidores que hayan adquirido el producto en la UE. Este correo electrónico incluirá información sobre cómo devolver el producto al distribuidor en línea para obtener un reembolso. Los consumidores que hayan adquirido otros Rock 'n Play Sleepers en línea deben contactar con el Servicio Atención al Consumidor de Mattel del país de la UE en el que se adquirió el producto.
- Los consumidores que hayan adquirido el Rock 'n Play Sleeper mediante otros canales minoristas (no en línea) deben contactar con el Servicio Atención al Consumidor de Mattel del país de la UE en el que se adquirió el producto.
- **United Kingdom:** <https://service.mattel.com/uk/EmailContact.aspx>
- **France:** <https://www.lesjouetsmattel.fr/notre-service-client/>
- **Germany:** <https://www.mattel.de/kontakte/>
- **Italy:** Serv.Ital@Mattel.com
- **Spain:** <https://service.mattel.com/es/home.aspx>
- **The Netherlands:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
- **Belgium:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
- Los consumidores que hayan adquirido el Rock 'n Play Sleeper en otros países de la UE (que no sean el RU, Francia, Alemania, Italia, España, los Países Bajos o Bélgica), en Noruega, Islandia, Liechtenstein y Suiza o en países de Oriente Medio y África, deben contactar con el Servicio Atención al Consumidor de Mattel del RU (véase la dirección web anteriormente mencionada).
- Los consumidores pueden visitar www.Fisher-PriceSafety.com para obtener información o visitar www.service.mattel.com y hacer clic en «Recalls & Safety Alerts» (Retiradas y Alertas) de seguridad para más información.

- Fisher-Price tiene una larga y orgullosa tradición de priorizar la seguridad como nuestra misión. En Fisher-Price queremos que los padres de todo el mundo sepan que tenemos plena intención de continuar con esa tradición.

#